

デマンド運行利用者登録に関する個人情報保護方針

沖永良部バス企業団（以下「企業団」といいます。）は、デマンド運行サービスにおける利用者登録に際し、利用者の皆様の個人情報を適切に保護することが重要な責務であると認識し、以下の方針に基づき個人情報を取り扱います。

1. 取得する情報

デマンド運行の利用登録にあたり、氏名、住所、電話番号その他予約及び安全な運行に必要な範囲の情報をお預かりします。

2. 利用目的

お預かりした情報は、次の目的のために利用します。

- ・デマンド運行の予約受付及び配車調整
- ・運行に関する連絡（変更・中止等の連絡を含む）
- ・緊急時における利用者への連絡及び安否確認
- ・運行状況の分析等、サービス向上のための統計的利用（個人を特定しない形での利用に限る）

上記以外の目的で利用する場合は、あらかじめ利用者本人の同意を得ます。

3. 外部委託について

デマンド運行の予約管理システムについては、業務の一部を外部事業者に委託しています。委託にあたっては、秘密保持及び個人情報の適正管理を義務付けるとともに、委託先における管理を適切に実施し、委託先以外の第三者への個人情報の提供は、法令に基づく場合又は本人の同意がある場合を除き行いません。

4. 安全管理措置

お預かりした個人情報は、担当職員のみがアクセスできるよう管理し、システムへのアクセス制御及び記録媒体の適正な保管により、漏えい、滅失又は毀損の防止に努めます。

5. 保管期間及び廃棄

個人情報、利用目的の達成に必要な期間を保有し、登録抹消等により不要となった情報は、復元不可能な方法により速やかに廃棄します。

6. 開示・訂正・利用停止等の請求

ご登録いただいた個人情報の開示、訂正又は利用停止等をご希望される場合は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。確認のうえ、速やかに対応いたします。

7. お問い合わせ先

沖永良部バス企業団 電話：0997-93-2054

令和 8 年 7 月 31 日